

## Ihre Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahme in Zeiten von Corona – was ist zu beachten?

### Allgemeine Informationen

Geschlossene Kurzdurchgänge mit blockweiser Anreise über 3 Tage hinweg, um den Infektionsschutz in höchstem Maße abbilden zu können.

Bitte bedenken Sie, dass eine Vorsorge- oder Rehabilitationsmaßnahme während der Corona-Pandemie nicht wie üblich verlaufen kann. Auch wenn es durch die Anordnungen der Bundes- und Landesregierung immer wieder zu Einschränkungen kommen kann, ist unser engagiertes Klinik-Team mehr als bemüht, Ihnen und Ihrem Kind/Ihren Kindern einen erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen. Zudem wurden vielfältige organisatorische und fachliche Anpassungen vorgenommen, damit Sie Ihr persönliches Therapieziel auch erreichen können.

### Infektionsschutzmaßnahmen

#### Vor der Anreise

Um das Einbringen des COVID-19-Virus in die Klinik so weit wie möglich verhindern zu können, werden alle anreisenden Personen 1 bis 2 Tage vor Anreise telefonisch nach typischen Symptomen befragt.

Zudem legen Familien bei der Anreise für jede anreisende Person **ein schriftliches, negatives PCR-Test-ergebnis** vor (z.B. Laborbefund/Bericht), wobei der **Zeitpunkt des Abstrichs nicht länger als 48 Stunden zurückliegen** darf. **Schnelltests oder gespeicherte PCR-Testergebnisse in der Corona-Warn-App werden nicht akzeptiert.** Sollte Ihr Test ein positives Ergebnis haben, so kontaktieren Sie bitte umgehend die Klinik, damit für Sie ein neuer Termin für die Anreise vereinbart werden kann.

Sie haben gemäß der Coronavirus-Testverordnung § 4 Absatz 1 Nr. 1 Anspruch auf eine Testung, wenn sie in einer Vorsorge- oder Rehabilitationseinrichtung untergebracht werden sollen. Die durchgeführten Tests rechnet z. B. Ihr Hausarzt oder das Testzentrum im Rahmen der Bundes-Testverordnung direkt mit der Kassenärztlichen Vereinigung ab. Falls Ihnen die Testung dennoch irregulär in Rechnung gestellt wird, beachten Sie bitte, dass die Kosten nicht von unserer Klinik erstattet werden. Bitte informieren Sie sich deshalb im Vorfeld bei dem von Ihnen ausgewählten Testanbieter über die Abrechnungsmodalitäten.

**Es ist empfehlenswert, schon frühzeitig einen Termin für eine Testung zu vereinbaren, um das Ergebnis auch rechtzeitig vor der Anreise zu erhalten.** Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, kontaktieren sie bitte die Klinik, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Wir weisen sie darauf hin, dass ohne ein negatives PCR-Testergebnis der Betroffenen eine Aufnahme nicht erfolgen kann und eine etwaige Testung am Kurort bis zum Vorliegen des Ergebnisses zu einer Quarantäne in der Klinik führen kann, deren genauen Zeitraum wir nicht absehen können. Nehmen Sie daher bitte die bestehenden Möglichkeiten bei Ihnen vor Ort wahr.

Um eine mögliche Inkubationszeit zu berücksichtigen, ist von allen neu angereisten Personen, insofern der PCR Test älter als 24 Std. ist, bei Anreise ein Schnelltest vorzulegen.

Zudem wird jeweils 7 - 8 Tage nach der Anreise ein Corona-Schnelltest zur weiteren Sicherheit durchgeführt.

Auch bei unseren Mitarbeiter\*innen führen wir entsprechend den Empfehlungen der Behörden regelmäßig Corona-Tests durch.

Auch wenn Sie bereits eine vollständige Corona-Schutzimpfung erhalten haben, ist die Vorlage eines negativen Corona-Testergebnisses zur Anreise notwendig. Des Weiteren können Geimpfte nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen weiterhin ansteckend sein, so dass die Infektionsschutzmaßnahmen der Klinik auch von geimpften Personen einzuhalten sind.

## Anreise

**Reisen Sie, wenn möglich, mit dem eigenen PKW an** und vermeiden Sie so die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln. Wir weisen Sie vorsorglich darauf hin, dass im Falle einer Erkrankung am COVID-19-Virus während der Kurmaßnahme eine Rückreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln nicht möglich ist.

Bitte stellen Sie deshalb unbedingt sicher, dass Sie im Falle einer Erkrankung kurzfristig in der Klinik nach Hause abgeholt werden können.

Vor dem ersten Betreten der Klinik wird eine Befragung zu spezifischen Krankheitssymptomen durchgeführt, wobei hier zusätzlich auch noch bei jeder anreisenden Person Fieber gemessen wird. Werden dabei COVID-19-spezifische Symptome festgestellt, erfolgt zunächst eine Isolation auf dem Zimmer für die ganze Familie. Bei einem positiven Befund muss die Kurmaßnahme zum Schutz der anderen Personen in der Klinik sofort abgebrochen werden.

## Allgemeine Infektionsschutzmaßnahmen während des Aufenthalts

### Maskenpflicht

Ein Mund-Nasen-Schutz (wir empfehlen für den Fremd- und Eigenschutz eine FFP2 Maske, mindestens aber eine medizinische Maske) wird in unserer Klinik von allen Personen getragen. Diese werden in ausreichender Anzahl für die gesamte Familie für die Dauer der Maßnahme (21 Tage) mitgebracht! Aus hygienischer Sicht müssen diese täglich ausgetauscht werden. Die Maskenpflicht ist sowohl für alle großen und kleinen Patient\*innen als auch für unsere Mitarbeiter\*innen bindend.

### Hygienemaßnahmen

Während der gesamten Kurmaßnahme ist stets auf die Einhaltung der Hygienemaßnahmen bei Ihnen und Ihrem Kind/Ihren Kindern zu achten:

- Richtiges Husten und Niesen (nicht in die Hände, sondern in die Armbeuge)
- Hände regelmäßig waschen und/oder desinfizieren
- Mindestabstand von 1,5 Meter zu anderen Personen einhalten

### Kontakte

Uns ist bewusst, dass der Austausch mit anderen Patient\*innen ein wichtiger Bestandteil während der Kurmaßnahme ist. Dennoch sollten Sie zum Schutz für sich und andere darauf achten, dass Sie und Ihr Kind, Ihre Kinder im Kontakt mit anderen Personen im Klinikgebäude immer eine medizinische Maske tragen und einen ausreichenden Abstand von mind. 1,50 Meter einhalten. Größere gesellige Runden sind in der aktuellen Situation nicht erlaubt.

## Erkrankungssymptome

Falls bei Ihnen und/oder Ihrem Kind/ Ihren Kindern Krankheitssymptome wie z. B. Husten, Fieber, Schnupfen, Halsschmerzen auftreten, bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und informieren Sie die medizinische Abteilung unverzüglich telefonisch darüber.

## Therapien

Um das präventive Abstandsgebot einhalten zu können, wurden die Gruppengrößen reduziert und die Kapazitäten entsprechend angepasst. Unser Therapiebad kann aktuell nur sehr eingeschränkt genutzt werden.

## Kinder- und Hausaufgabenbetreuung

Ihre Kinder werden bei uns ganztags in Gruppen betreut, in denen sie, bis auf die Kleinkinder, auch gemeinsam essen.

Zusätzlich haben schulpflichtige Kinder die Möglichkeit, an der Hausaufgabenbetreuung teilzunehmen.

## Aufenthaltsräume/Spielzimmer

Aus Infektionsschutzgründen sind unsere Spielzimmer aktuell geschlossen. Die Aufenthaltsräume sind momentan nur begrenzt zugänglich. Gegenseitige Besuche auf den Patientenzimmern sind derzeit nicht gestattet.

## Mahlzeiten

Um das Abstandsgebot auch während der Essenseiten einhalten zu können, soll immer nur eine Familie an einem Tisch sitzen und den Tisch nicht mit anderen Familien teilen. Die Mahlzeiten können Sie auch gerne auf Ihrem Apartment einnehmen, dazu stehen Servicewagen zur Verfügung.

Kinder dürfen sich aus hygienischen Gründen nicht selbst am Buffet bedienen.

## Reinigung

Um Begegnungen auf engem Raum zu vermeiden, sollten Sie und Ihr/e Kind/er sich während der Reinigung nicht auf Ihrem Zimmer aufhalten.

## Freizeitangebote

Im Rahmen der derzeitigen Infektionsschutzmaßnahmen wird von unseren Mitarbeiter\*innen der Freizeitabteilung ein abwechslungsreiches Programm zusammengestellt. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass es hier aufgrund von behördlichen Anordnungen immer wieder zu Einschränkungen kommen kann.

Eine freie Nutzung der Sauna ist aktuell leider nicht möglich.

Die Erfahrung der letzten Monate hat gezeigt, dass sich immer wieder einzelne Familien auf Ausflügen mit Covid-19 infizieren und somit die Kur abrechnen müssen. Wir empfehlen Ihnen in Ihrem eigenen Interesse auf Ausflügen und beim Einkaufen in Innenräumen eine Maske zu tragen und in Außenbereichen auf ausreichend Abstand zu achten. Bitte bedenken Sie zudem, dass Sie in eine große Gemeinschaft zurückkehren, in der es auch Risikogruppen gibt, wie Schwangere und Kleinkinder, die es zu schützen gilt.

Bringen Sie ausreichend Spielsachen für die Freizeitbeschäftigung Ihres Kindes/Ihrer Kinder mit, da aktuell ein Verleih aus hygienischen Gründen nur eingeschränkt möglich ist. In der Kinderbetreuung stehen ausreichend Spielsachen zur Verfügung.

Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder **ausreichend wetterfeste Kleidung** und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinderbetreuung **vermehrt im Freien** stattfinden werden.

### Besucher

Unsere Erfahrung zeigt, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige und/oder Freunde während der Kurmaßnahme zu Besuch kommen, da der räumliche und seelische Abstand häufig mit zu Ihrem Heilerfolg beitragen. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten für die Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen.

Aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatient\*innen, zur Gewährleistung von größtmöglicher Ruhe und Entspannung und des Schutzes der anwesenden Kinder ist das Betreten der Klinik bzw. der Besuch von Angehörigen und/oder Freunden und Bekannten nicht gestattet. Bitte vereinbaren Sie ggf. einen Treffpunkt außerhalb des Klinikgeländes.

### Bitte bedenken Sie

Von der Corona-Pandemie sind wir alle betroffen. Aber wir können trotzdem gemeinsam für Ihren Therapieerfolg unser Bestes geben. Das Sicherheitskonzept unserer Klinik und Ihr Mitmachen gewährleisten einen positiven Verlauf Ihrer Maßnahme. Gerade unter den derzeitigen Corona-bedingten Einschränkungen des privaten und öffentlichen Lebens wird die Belastungsgrenze oftmals überschritten. Deshalb brauchen Sie jetzt neue Kraft für den Alltag! Wir unterstützen Sie auf diesem Weg.

**Aus jeder Krise erwachsen neue Möglichkeiten und Stärken.  
Lassen Sie uns gemeinsam in Ihrer Zeit bei uns daran arbeiten!**