

# Alles rund um Ihre Mutter/Vater & Kind-Kur

## Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Information .....	3
Anreise .....	3
Abreise .....	4
Arztpraxis .....	4
Aufsichtspflicht .....	4
Babyphon .....	4
Begleitpersonen .....	4
Besucherregelung .....	5
Bettwäsche und Handtücher .....	5
Brandschutz .....	5
Eigenanteil .....	5
Fahrräder .....	6
Fitness .....	6
Freizeitangebote/Familieninteraktionen .....	6
Handys .....	6
Haftung .....	6
Hausordnung .....	6
Hausaufgabenbetreuung .....	6
Hygiene .....	7
Internet .....	7
Kinderbetreuung .....	7
Kosten (zusätzlich) .....	8
Mahlzeiten .....	8
Medikamente .....	8
Parkplatz .....	8
Rauch- & Alkoholverbot .....	8
Ruhezeiten .....	8
Safe .....	9
Telefon .....	9
Therapien .....	9
Trinkwasserspender .....	9
Verleih .....	9
Vierbeiner - Unsere "Co-Therapeuten" .....	9
Wäsche .....	10
Nicht vergessen - Sehr wichtig! .....	10
Ratschläge für Ihr Gepäck .....	10
Hausordnung der Klinik .....	12
Lageplan der Klinik .....	13
Notizen .....	14

## Allgemeine Information

Um Ihnen die Vorbereitung für Ihren Kuraufenthalt zu erleichtern, möchten wir Ihnen einige Informationen geben.

Unsere Fachklinik Mikina befindet sich am Ortsrand von Bad Schönborn, mit direkt angrenzenden Wanderwegen und sanft geschwungenen Weinbergen. In unserer Klinik wohnen Sie mit Ihrem Kind/Ihren Kindern in freundlichen Apartments mit Balkon, Fernseher, Kühlschrank, Telefon, Safe und Dusche/WC. Ein Babyphone erhalten Sie auf Wunsch kostenfrei an der Rezeption. Unser Haus verfügt über einen Speisesaal mit angrenzender Terrasse, Aufenthaltsräumen, Cafeteria, einen großen Spielplatz mit einem Outdoorgelände, Waschküche mit Waschmaschinen und Trockner, Fitnessraum und Bewegungsbad.

In der Klinik werden Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder u.a. von Ärzt\*innen, Dipl. Psycholog\*innen/Dipl. Sozialpädagog\*innen, Diätassistent\*innen sowie von Physiotherapeut\*innen, Sporttherapeut\*innen, pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter\*innen und examinierten Gesundheits- und Krankenpfleger\*innen betreut. Auch die Mitarbeiter\*innen der Verwaltung mit täglicher Kursprechstunde, die Freizeit und die Haustechnik sowie die Küchen-, Service- und Reinigungsmitarbeiter\*innen, tragen zu einem erholsamen Aufenthalt bei.

Der Ortsteil Langenbrücken hat diverse Einkaufsmöglichkeiten, die auch fußläufig gut zu erreichen sind (Rewe, Sparkasse, Apotheke etc.). In der Nähe befinden sich zudem weitere Spielplätze und im benachbarten Ortsteil Mingolsheim der Sole-Aktiv-Park mit Biergarten, Spielplatz, Barfußpfad, Balanceparcours, Bewegungsanlage und vielem mehr, sowie das Thermarium.

## Anreise

Beachten Sie bitte die Reisebestimmungen Ihrer Krankenkasse, da die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise nur im Rahmen dieser Bestimmungen erstattet werden.

Ihre **Anreise** sollte am Anreisetag in der Zeit **von 13.30 Uhr bis spätestens 17.00 Uhr** erfolgen.

**Im beiliegenden Formular „Mitteilung Anreise“ teilen Sie uns bitte Ihre Anreisedaten mit.**

Sollte sich Ihre Anreise durch äußere Umstände (z.B. Stau) verzögern, teilen Sie uns das bitte mit.

- Bei Anreise vor 13:30 Uhr ist das Apartment eventuell noch nicht verfügbar. Gerne können Sie sich aber, bis zum Bezug Ihres Zimmers, in unserer Cafeteria aufhalten.
- Für Reisende mit dem PKW steht eine begrenzte Kapazität an Parkplätzen auf dem Klinikgelände zur Verfügung. Aus diesem Grund ist eine **vorherige Reservierung** über den Anreise-Fragebogen zwingend notwendig.
- Die Parkplatzgebühren betragen für den gesamten Kuraufenthalt 40,00 € für einen Außenstellplatz
- Die Parkgebühren sind nicht rückerstattungsfähig
- Die Parkgebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar mit EC-Karte oder Visacard bzw. Mastercard (beides nur als Debitkarte) zahlen.
- Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Parkausweis.
- Öffentliche Stellplätze stehen in der Umgebung der Klinik zur Verfügung. Etwaige Bußgelder übernimmt die Klinik hierbei nicht.
- Ihre Anreise sollte bis ca. 17.00 Uhr erfolgen.
- Sollten Sie mit der Bahn anreisen, ist Ihr Zielbahnhof Bad Schönborn **Süd** (der Shuttleservice erfolgt nur von hier bzw. hierhin).

Bitte begeben Sie sich nach der Ankunft des Zuges zum Haupteingang des Bahnhofs, dort wartet bereits der hauseigene Klinikbus auf Sie (siehe Mikina Schild).

Damit wir den Abholservice koordinieren können, informieren Sie uns bitte über die ausgefüllte Anreiseinfo bzw. spätestens 7 Tage vor Ihrer Anreise über die Ankunftszeit des Zuges.

In diesem Zusammenhang möchten wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

hinweisen, die bei **Nichtantritt, Kurunterbrechung und Kurabbruch** zum Tragen kommen. Ein Nichtantritt der Kurmaßnahme ist nur aufgrund eines zwingenden Grundes, z. B. Krankheit möglich und ist schriftlich gegenüber der Einrichtung zu erklären. Ohne Nachweis eines zwingenden Grundes kann die Klinik Ersatzansprüche einfordern.

Im Fall einer selbst in die Wege geleiteten Kurunterbrechung oder einer vorzeitigen Abreise ohne nachgewiesene medizinische Notwendigkeit, ist die Klinik berechtigt, Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend zu machen.

## Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis spätestens 09:00 Uhr zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der Shuttleservice nur zum Bahnhof Bad Schönborn-Süd fährt.

## Arztpraxis

Unsere Arztpraxis ist für Sie außerhalb der fest eingebuchten Termine (auf dem Therapieplan ersichtlich) für Sie da, wenn Sie oder Ihr Kind/Ihre Kinder während des Aufenthaltes erkranken, etwas Medizinisches benötigen oder eine medizinische Frage haben. Sie erreichen die Praxis über die 551, nach 23.00 Uhr nur noch für Notfälle. **Wichtig:** Bitte melden Sie sich für alle Belange, außer den bereits eingebuchten Terminen, immer telefonisch an, bevor Sie die Arztpraxis betreten!

## Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie außerhalb der Betreuungszeiten die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/Ihre Kinder, auch während den Freizeitangeboten.

Die Räumlichkeiten der Klinik - Kinderbetreuungsbereiche ausgenommen - wie Flure, Treppenhäuser und der Restaurantbereich, sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind/ Ihren Kindern, in Absprache und über eine schriftliche Vereinbarung mit den Mitarbeiter\*innen der Kinderbetreuung, erlauben, diese selbständig zu verlassen. In diesem Fall muss gewährleistet sein, dass Ihr Kind/ Ihre Kinder sich in der Klinik angemessen verhalten.

Kinder und Jugendliche dürfen die Fahrstühle nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

## Babyphon

Um Ihnen selbst mit kleinen Kindern einen gewissen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyphon-Anlage ausgestattet. Das Sendegerät erhalten Sie an der Rezeption.

## Begleitpersonen

### Aufnahme von Kindern als Begleitpersonen

Begleitende Kinder wurden von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft. Es erfolgt keine medizinische Aufnahme, ebenso wenig werden Anwendungen oder Therapien verordnet.

Für diese Kinder sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während der Öffnungszeiten der Kinderbetreuung
- Teilnahme an den Freizeitangeboten/Familieninteraktionen der Klinik

Die medizinische Versorgung von nicht therapiebedürftigen Kindern kann durch uns erfolgen.

**Erwachsene Begleitpersonen:** Bitte lesen sich hier die separaten Regelungen und die Aufgaben einer solchen Begleitperson durch. Eine medizinische Versorgung durch die Klinik kann nicht erfolgen, diese muss durch eine niedergelassene Arztpraxis vorgenommen werden.

## Besucherregelung

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten oder der Besuch von Angehörigen oder Freunden/Bekannten nicht gestattet.

Unsere Erfahrung zeigt zudem, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Kurmaßnahme besuchen, da der räumliche und seelische Abstand zum Kurerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie dies daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab.

## Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche und Handtücher auf dem Zimmer werden gestellt. Bitte bringen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder Liege-/Badetücher, z. B. für die Liegewiese/Kiessee etc. mit.

## Brandschutz

Rauchen, offenes Feuer und Kerzenlicht sind in der Klinik und dem gesamten Klinikbereich strengstens untersagt. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten wie beispielsweise Wasserkochern usw. nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (wie Zahnbürsten, Haarfön) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind, hierzu zählen auch Verlängerungskabel. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.

Unsere Klinik ist durch eine Rauch- und Feuermeldeanlage gesichert. Im Alarmfall wird ein Rundruf über die Lautsprecher ausgelöst. Bitte verlassen Sie daraufhin mit den Kindern die Klinik umgehend auf den ausgeschilderten Fluchtwegen und finden Sie sich an den ausgewiesenen Sammelstellen ein.

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die sehr kostenintensiven Fehlalarme, ausgelöst durch unsachgemäßen Umgang mit Rauch, z.B. durch Kerzen, übermäßigen Wasserdunst (Dusche), Haarsprays etc. an Sie weiterberechnet werden.

In diesem Zusammenhang ist **Rauchen** auf den Apartments, Balkonen oder Terrassen **nicht** gestattet.

## Eigenanteil

Für die Dauer der stationären Maßnahme ist für Patient\*innen, die gesetzlich krankenversichert sind, eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 € pro Tag zu leisten, die zu Beginn der Kurmaßnahme bei uns zu entrichten ist. Um das Einchecken zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen vor der Anreise den Betrag von 220,00 € unter **Angabe Ihres Namens und der Aufenthaltsnummer** (diese finden Sie auf dem Einladungsschreiben) auf unser Konto zu überweisen.

Bank:	Bank für Sozialwirtschaft
IBAN:	DE46 3702 0500 0001 4900 00
BIC:	BFSWDE33BER
Verwendungszweck:	Ihr Name und Aufenthaltsnummer (Bsp.: Mustermann, Katrin – Aufenthaltsnummer 001122 )

Sie können den Eigenanteil aber auch mit EC-Karte, Mastercard, Visacard (beides nur als Debitkarte) oder bar an der Rezeption am Tag nach Ihrer Anreise begleichen.

Eine Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung durch die Krankenkassen nach § 61 SGB ist bedingt möglich. Liegt Ihnen ein Befreiungsausweis vor, bringen Sie diesen bitte mit zur Kur. Bitte beachten Sie auch, dass einige Krankenkassen den Eigenanteil direkt mit ihren Versicherten verrechnen. Dies entnehmen Sie bitte Ihrem Bewilligungsschreiben, denn in diesem Fall überweisen Sie direkt an die Krankenkasse.

Fällt der Kuraufenthalt auf den Zeitraum des Jahreswechsels, ist zu beachten, dass mit dem 31.12. des Jahres der Befreiungsausweis abläuft und ggf. bereits ein neu erhaltener für das Folgejahr mitzubringen ist. Ansonsten ist der Eigenanteil für das neue Jahr vor Ort zu entrichten.

Falls Sie Fragen oder Probleme bei der Zuzahlung haben, rufen Sie uns bitte an. Wir sind von Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr sowie von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr erreichbar und sind Ihnen gerne behilflich, Möglichkeiten der finanziellen Unterstützung aufzuzeigen.

**Patient\*innen, die bei der BARMER versichert sind, müssen den Eigenanteil nicht an die Klinik leisten. Die Krankenkasse übernimmt hier selbst den Zuzahlungseinzug mit ihren Versicherten.**

## **Fahrräder**

Mitgebrachte Fahrräder können bei uns untergestellt werden, eine Haftung wird nicht übernommen.

## **Fitness**

Im Erdgeschoss befindet sich ein Fitnessraum, den Sie zu den angegebenen Zeiten gern über die ganze Woche nutzen können. Kindern und Jugendlichen ist das Trainieren untersagt.

## **Freizeitangebote/Familieninteraktionen**

Die Freizeitabteilung bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Programm an. Bücher und Spiele können ausgeliehen werden. Bitte beachten Sie, dass Sie für alle Angebote außerhalb der regulären Kinderbetreuung, die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder haben.

## **Handys**

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatient\*innen ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist. Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patient\*innen, Kinder und Mitarbeiter\*innen und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher auf Grund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patient\*innen, Kinder oder Mitarbeiter\*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patient\*innen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

## **Haftung**

Für den Verlust von Geld oder anderen Wertsachen, die Beschädigung von Fahrzeugen, Kleidung oder anderen Gegenständen, die im Klinikgebäude und auf dem Gelände offen abgestellt sind, haftet die Klinik nur, sofern der Schaden aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens der Klinik oder ihrer Mitarbeiter\*innen entstanden ist.

## **Hausordnung**

Das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben.

## **Hausaufgabenbetreuung**

Wir bieten Ihrem Kind/ Ihren Kindern von Montag bis Freitag eine kostenfreie Hausaufgabenbetreuung an. Die Schulkinder bearbeiten die von der Heimatschule mitgebrachten Schulunterlagen, die Sie sich von der Schule entsprechend mitgeben lassen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie mit diesem Schreiben.

Die Hausaufgaben werden durch Ihr Kind/Ihre Kinder selbständig erledigt und von der Betreuung beaufsichtigt. Gerne gibt diese den Kindern bei Erledigung der Aufgaben Hilfestellung. Wir weisen darauf hin, dass unsere Mitarbeiter\*innen nicht den Unterricht der Schule nachholen oder fortführen bzw. mögliche Defizite ausgleichen können. Die Schulkinder werden ermutigt, sich mit den Hausaufgaben auseinanderzusetzen und können diese in einem ansprechenden Rahmen erledigen.

## Hygiene

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden. In den öffentlichen Bereichen stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung.

Melden Sie sich bitte telefonisch bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung (z. B. Erkältungssymptome, Magen-Darm-Infekt) in der medizinischen Abteilung.

Bitte tragen Sie zum Schutz anderer mindestens eine Medizinische Maske, wenn Sie an Erkältungssymptomen leiden, um das Ansteckungsrisiko in der Klinik zu minimieren.

## Internet

WLAN steht Ihnen auf den Apartments zur Verfügung. Der Zugangscode hängt an der Rezeption aus.

## Kinderbetreuung

Von Montag bis Freitag werden die Kinder in altersgerechten Gruppen während der Therapiezeiten in der Kinderbetreuung betreut. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Kinder unter 3 Jahren grundsätzlich vormittags bis 12.00 Uhr betreuen. Für den Nachmittag bieten wir an mehreren Tagen Mutter/Vater-Kind Interaktionen an, die speziell auf dieses Alter abgestimmt sind.

Die Gruppen halten sich viel in der freien Natur auf, in der jede Menge neue und spannende Erfahrungen auf Ihr Kind/ Ihre Kinder, warten.

### Denken Sie bitte an

- der Jahreszeit und dem Wetter entsprechende Ersatzkleidung und Bekleidung für draußen (mit Namen versehen)
- Trinkflasche und Brotdose / Rucksack
- Hausschuhe / Stoppersocken für die Kinderbetreuung
- Bücher, Spiele, Puppen, die in die Kinderbetreuung mitgebracht werden können (Wir übernehmen dafür keine Haftung)
- Schnuller, Schmusetuch o. ä., falls Ihr Kind/Ihre Kinder dies in der Kinderbetreuung benötigen

Gönnen Sie Ihrem Kind, gleich welchen Alters, eine gewisse Eingewöhnungsphase. Bedenken Sie, dass es in eine neue Umgebung mit vielen neuen Gesichtern kommt. Alle müssen sich erst ein wenig orientieren.

Für Bastelaktivitäten in der Betreuung entrichten Sie bitte pro Kind 7,00 € für den gesamten Zeitraum direkt in der jeweiligen Gruppe.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Leitung der Kinderbetreuung (Büro EG-Mitte – die Sprechzeiten hängen aus)

**Wichtig:** Für Kinder, die ein Notfallmedikament benötigen (z.B. Anaphylaxie oder Epilepsie), muss uns ein aktueller Medikamentenplan der Hausarztpraxis vorgelegt werden. Die Mitarbeiter\*innen der Kinderbetreuung dürfen nur damit und mit der vor Ort erteilten Ermächtigung der erziehungsberechtigten Person im Notfall Medikamente verabreichen. Dies gilt für behandlungsbedürftige und nicht behandlungsbedürftige Kinder.



## Kosten (zusätzlich)

Nebenkosten können für Angebote in der Freizeit entstehen, die jeweils auf den Aushängen, in die Sie sich eintragen können, vermerkt sind.

Im Verlauf Ihrer Maßnahme bietet die Klinik ein attraktives Leistungsspektrum für die Patient\*innen an: Diverser Verleih von z.B. Bügeleisen, Bücher, Spiele (je nach Verfügbarkeit), Nutzung der Fernsehprogramme, Bereitstellung von Tafelwasser ohne Mengenbegrenzung incl. einer PET-Flasche, Bereitstellung des Telefons im Zimmer (klinikintern und mit Freischaltung für Festnetz), WLAN-Nutzung, Nutzung der Wäschetrockner sowie Therapiematerial.

Die Kosten für diese Leistungen können durch den vereinbarten Pflegesatz nicht abgedeckt werden. Die Klinik erhebt daher eine Servicepauschale in Höhe von 35,00 € pro hauptversicherte Person/je Bewilligung. Für Patient\*innen, die von der Zahlung der gesetzlichen Eigenanteile befreit sind, und eine gültige Befreiungskarte besitzen, beträgt die Pauschale 17,50 € je hauptversicherte Person/je Bewilligung (Mutter/Vater). Die Servicepauschale ist nicht rückerstattungsfähig.

## Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten, die Sie in unserem Speisesaal und im Sommer auf der Terrasse einnehmen können. Gern können Sie auch einen der Servicewagen nutzen, um Ihre Mahlzeiten in Ruhe auf Ihrem Apartment oder dem Balkon einzunehmen.

Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte dem aktuellen Aushang am Speisesaal

Wenn Sie einmal nicht an den Mahlzeiten teilnehmen möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich ein Lunchpaket zusammenzustellen.

## Medikamente

Denken Sie bitte daran, dass Sie regelmäßig einzunehmende Dauermedikamente nicht kostenfrei von uns erhalten können. Bringen Sie diese Arzneimittel bitte in ausreichender Menge mit. Das gleiche gilt für Bedarfsmedikamente für die Kinder (fiebersenkende Säfte/Zäpfchen) oder auch Inhalationsgeräte und Medikamente wie z.B. Salbutamol

## Parkplatz

Für Reisende mit dem PKW steht eine begrenzte Kapazität an Parkplätzen auf dem Klinikgelände zur Verfügung. Aus diesem Grund ist eine **vorherige Reservierung** über den Anreise-Fragebogen zwingend notwendig.

Die Parkplatzgebühren betragen für den gesamten Kuraufenthalt 40,00 € für einen Außenstellplatz. Die Parkgebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar, mit EC-Karte, Visa- oder Mastercard (nur Debitkarten) zahlen. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Parkausweis.

Öffentliche Stellplätze stehen in der Umgebung der Klinik zur Verfügung. Etwaige Bußgelder übernimmt die Klinik hierbei nicht.

## Rauch- & Alkoholverbot

In der Klinik besteht absolutes Rauch- und Alkoholverbot.

Das Rauchen ist **nur** in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon gestattet.

Bitte drücken Sie Ihre Zigaretten in den dafür vorgesehenen Aschenbechern am Raucherplatz aus und werfen Sie diese bitte auf keinen Fall auf das Gelände.

## Ruhezeiten

Da sich viele zur Mittagszeit (12:45 - 14:00 Uhr) ausruhen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten. Die Nachtruhe für Erwachsene beginnt um 23:00 Uhr. Wir bitten Sie, bereits ab 20:00 Uhr auf schlafende Kinder Rücksicht zu nehmen. Der Haupteingang wird aus Sicherheitsgründen um 23:00 Uhr geschlossen.



## Safe

Jedes Zimmer ist mit einem Safe für Wertgegenstände und Bargeld ausgestattet. Die Klinik übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände. Lassen Sie deshalb bitte Geld, Handy, Schmuck, Ausweispapiere, Autoschlüssel, etc. auch in Ihrem Zimmer nicht unbeaufsichtigt liegen.

## Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet, das für ausgewählte Telefonanrufe freigeschaltet ist. Dazu zählen u.a. die Notrufnummern, eingehende externe Anrufe sowie klinikinterne Telefonate. Damit Sie auf dem Zimmertelefon angerufen werden können, geben Sie bitte die Rufnummer T 07253 933 +**Ihre Zimmernummer** an Ihre Familienangehörigen und Freunde weiter. Für Telefonate von Zimmer zu Zimmer verwenden Sie als Rufnummer nur die jeweilige Zimmernummer. Diese Gespräche sind für Sie kostenfrei.

## Therapien

### Verordnete therapeutische Maßnahmen

Die Therapien finden Montag bis Freitag in den jeweiligen Abteilungen statt. Die Anwendungszeiten, die Namen der therapeutischen Mitarbeiter\*innen und den Behandlungsort entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan. Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihren Kurerfolg ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Jeder Patient\*in erhält einen auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit
- Änderungen können nur durch die Ärzt\*innen oder Dipl. Psycholog\*innen/Dipl. Sozialpädagog\*innen vorgenommen werden
- Bei unentschuldigtem Fehlen besteht kein Anspruch auf Ersatz
- Wenn Termine krankheitsbedingt abgesagt werden müssen, melden Sie dies bitte in der Arztpraxis unter T 551.

## Salzarium

Unser Salzarium ist ein nachempfundener Salzstollen, indem für Boden und Wände natürliches Himalayasalz verwendet wurde. Bitte bringen Sie vorsorglich, im Fall der Verordnung, weiße oder hellgraue Socken für die Therapie im Salzarium mit.

## Trinkwasserspender

Im Foyer befindet sich unser Trinkwasserspender, an dem Sie jederzeit Ihre Wasserflasche mit kostenfreiem Tafelwasser befüllen können.

## Verleih

Bitte klären Sie ggf. vor der Anreise, ob von Ihnen benötigte Dinge vor Ort verfügbar sind.

## Vierbeiner - Unsere "Co-Therapeuten"

Wir haben eine Herde mit Lamas und Alpakas, sowie Ziegen, Kaninchen und Minischweinen. Bitte füttern Sie die Tiere nicht durch die Zäune/Türen und werfen Sie bitte auch kein Futter auf die Weideflächen, da für die Tiere vieles unverträglich ist und sie ernsthaft erkranken können. Die Tiere werden in der tiergestützten Therapie eingesetzt und können auch von außen gut beobachtet werden. Lamas und Alpakas sind Distanztiere. Sie meiden Körperkontakt, auch untereinander, sind aber sehr interessiert und neugierig im Kontakt mit Menschen. Wir haben an den Wochenenden "Weidegänge", an denen Sie mit Ihrem Kind/Ihren Kindern teilnehmen können. Auch in der Kinderbetreuung und den Mutter/Vater-Kind-Interaktionen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Vierbeiner näher kennenzulernen.

## Wäsche

Waschmaschinen und Wäschetrockner, Bügeleisen und Bügelbrett (Verleih an der Rezeption) stehen Ihnen zur Verfügung. Waschmitteltabs erhalten Sie im Waschraum oder ebenfalls an der Rezeption.

Bitte beachten Sie, dass das Trocknen der Wäsche im Apartment durch die Feuchtigkeitsentwicklung generell nicht erlaubt ist.

## Nicht vergessen - Sehr wichtig!

- Personalausweis
- **Medikamentenplan** für Kinder bei denen bei Bedarf ein Notfallmedikament verabreicht werden muss
- Ihre Krankenversicherungskarte sowie die Ihres Kindes/Ihrer Kinder und den Gebührenbefreiungsausweis, falls vorhanden
- Kindervorsorgeuntersuchungsheft(e)
- Ihren Impfausweis und den Ihres Kindes/ Ihrer Kinder
- Bitte informieren Sie uns vor Anreise, falls Sie schwanger sind. Bringen Sie bei Anreise Ihren Mutterpass mit und schicken Sie uns ca. 3 Wochen vor Anreise eine Unbedenklichkeitsbescheinigung mit Risikoaufklärung von Ihrem Gynäkologen zu.
- Dauermedikation, Hausapotheke, z.B. Kopflausbefall, Inhalationsgeräte, Medikamente gegen Erkältungen (s. Punkt Medikamente )
- Denken Sie bitte bei der Mitnahme des Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Aktivitäten wie Basteln, die Rückreise und eine eventuelle Gepäckbeförderung Kosten entstehen.
- Ihre Krankenkasse teilt(e) Ihnen mit, ob Sie einen Eigenanteil bezahlen müssen. Diesen entrichten Sie dann bitte in der Klinik, falls Sie ihn nicht bereits im Vorfeld überwiesen haben. Siehe hierzu bitte Stichwort Eigenanteil

**Falls in der Zeit zwischen Antragstellung und Anreise Erkrankungen auftreten oder eine Schwangerschaft bekannt wird, setzen Sie bitte die medizinische Abteilung noch vor Ihrer Anreise in Kenntnis.**

## Ratschläge für Ihr Gepäck

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass sie praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist.

Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder ausreichend wetterfeste Kleidung und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung vermehrt im Freien stattfinden.

- Jahreszeitgemäße Kleidung (z. B. Regenjacke, Regenhose, Gummistiefel, Kopfbedeckung für Kinder)
- Haus- und Straßenschuhe (Hausschuhe für Kinder)
- Sportausrüstung für Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder (Sportkleidung, Sportschuhe für drinnen und draußen)
- Warme Socken für das Entspannungstraining
- Weiße oder hellgraue Socken (diese können auch an der Rezeption erworben werden) für das Salzarium
- Badebekleidung, Bademantel, Badeschuhe
- Handtücher für Sportangebote für sich und Ihre Kinder
- Badetücher und Strandlaken sowie evtl. Schwimmhilfen
- Körperpflege-, Hygiene- und Kosmetikartikel: (in Sommer Sonnencreme)
- Desinfizierbare Spielsachen für Ihre Kinder
- Utensilien zur eigenständigen Freizeitbeschäftigung

- Kinderwagen oder Buggy (stehen in begrenzter Menge zum Verleih zur Verfügung)
- Kleiner Rucksack für Ausflüge
- Fön, Armbanduhr
- Trinkflasche für Kinder
- Fahrräder können mitgebracht und bei uns regensicher abgestellt werden (Fahrradschloss bitte nicht vergessen)
- Wenn Sie Ihre Fahrräder mit der Bahn verschicken, holen wir Sie Ihnen ab.
- Für Patient\*innen mit einer Hausstaubmilbenallergie: bringen Sie bitte eigene Allergiker-Bettbezüge (Encasing) mit.
- Decke für die Entspannungsanwendungen (kann auch ausgeliehen werden)

## Hausordnung der Klinik

Liebe Patienten,

das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare und verbindliche Regeln. Diese sind in der Hausordnung festgeschrieben.

1. Die Klinik wird täglich von Mo.-So. um 23.00 Uhr abgeschlossen.
2. Die Nachtruhe und damit die Rücksichtnahme auf schlafende Kinder und Ruhebedürftige beginnt um 20.00 Uhr, Mittagsruhe ist von 12:45 Uhr bis 14.00 Uhr. Betroffen sind die Etagen 1-4, auf denen sich die Apartments befinden.
3. In der Klinik besteht ein Rauch und Alkoholverbot. Rauchen Sie bitte ausschließlich am dafür vorgesehenen Raucherplatz (am Parkplatz).
4. Grundsätzlich haben Sie, außerhalb der regulären Kinderbetreuung, die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder, auch während der Freizeitangebote.  
Kindern ist es untersagt, ohne Begleitung Erwachsener, in den Aufzügen zu fahren.
5. Eine Haftung wird für den Verlust von mitgebrachten Gegenständen, Elektrogeräten, und Wertsachen oder Beschädigung beim Wäschewaschen bzw. Trocknen von der Klinik nicht übernommen. Das gleiche gilt für abgestellte PKWs, Fahrräder etc.
6. Die Mitarbeiter\*innen haben das Recht, aus gegebenem Anlass disziplinarische Maßnahmen umzusetzen z.B. bei einer massiven Störung des Betriebsfriedens. Hierzu gehören auch Haus- und Geländeverweise (s. Besucherregelung).
7. Während aller Therapien, in der Kinderbetreuung und im Speisesaal, besteht ein Handyverbot. Bitte stellen Sie ihr Handy aus oder auf lautlos – bitte keine Vibration.
8. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Beurlaubungen, Unterbrechungen oder vorzeitige Abreisen nicht möglich - und von den Kostenträgern nicht genehmigt werden.
9. Besucher\*innen sind zum Schutz der anwesenden Familien ausnahmslos nicht gestattet.
10. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten, wie z. B. Wasserkochen etc., nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z.B. Zahnbürste, Haarfön) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einem unbeschädigten Zustand sind. Wichtig: Lithium-Ionen-Akkubetriebene Geräte dürfen nur unter Aufsicht geladen werden.  
Kerzenlicht oder anderes offenes Feuer sind in der Klinik nicht gestattet.
11. Fotografieren und Filmen  
Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patient\*innen, Kinder und Mitarbeiter\*innen sowie der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher auf Grund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patient\*innen, Kinder oder Mitarbeiter\*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patient\*innen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

## Lageplan der Klinik



Mikina Fachklinik, Franz-Peter-Sigel-Str. 46, 76669 Bad Schönborn  
T 07253 933-0 F 07253 933-100  
info@mikina.de www.mikina.de

### So finden Sie uns: Anreise mit dem PKW

**Aus Richtung Karlsruhe** auf der A 5 kommend  
Ausfahrt Kronau Richtung Östringen/Bad Schönborn abfahren.  
Im Kreisverkehr die erste Ausfahrt nehmen, nach ca. 4 km leicht rechts abbiegen Richtung Heidelberg/Bad Schönborn/ Kurzentrum Langenbrücken.  
Dann links abbiegen auf die B3, nach ca. 800m links abbiegen in die Franz-Peter-Sigel-Straße.

**Aus Richtung Heidelberg/Walldorfer Kreuz** auf der A 5 kommend  
Ausfahrt Kronau Richtung Östringen/Bad Schönborn fahren.  
Im Kreisverkehr die zweite Ausfahrt nehmen. Am nächsten Kreisverkehr wieder die zweite Ausfahrt nehmen.  
Nach ca. 4 km von der B292 leicht rechts abbiegen in Richtung Heidelberg/Bad Schönborn/Kurzentrum Langenbrücken. Sofort nach der Ausfahrt links abbiegen auf die B3 Richtung Bad Schönborn Langenbrücken, in den Ort fahren und nach ca. 800 m links abbiegen in die Franz-Peter-Sigel Straße.

Aus beiden Richtungen kommend folgen Sie dem Straßenverlauf. Sie finden die Mikina auf der rechten Seite ganz am Ende der Franz-Peter-Sigel-Straße.

### Anreise mit der Bahn

Zielbahnhof der Mikina ist Bad Schönborn-Süd. Von dort werden Sie von uns abgeholt, wenn Sie uns mitgeteilt haben, wann Sie mit dem Zug ankommen.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!**

[illegible]