

Informationen von A-Z

1. Allgemeine Informationen

Liebe Patientin, lieber Patient,

um Ihnen den Einstieg in die Kur zu erleichtern und damit Sie sich besser orientieren können, haben wir Ihnen einige Informationen rund um unser Haus zusammengestellt.

In Gemeinschaftseinrichtungen, wie unserer bleibt es nicht aus, dass es für ein harmonisches Zusammenleben auch Regeln geben muss, deren Einhaltung wichtig ist.

Gegenseitiger Respekt, Ruhe, Ordnung und Rücksichtnahme haben einen großen Stellenwert und sollten von jedem beachtet werden.

Für den Bereich der **Apartments (Etage 1-4)** und den Mikipark gelten folgende **Ruhezeiten:**

Mittagsruhe: 12:45 - 14:00 Uhr

Nachtruhe: 20:00 - 06:00 Uhr

Kinder, die keine Mittagsruhe halten, sollten sich ruhig verhalten.

Unser Haus wird um 23:00 Uhr geschlossen. Mit Ihrem Schlüsselchip können Sie das Haus grundsätzlich bis 23:00 Uhr über den Haupteingang betreten.

Notfall

Bitte kontaktieren Sie bei medizinischen Notfällen die Arztpraxis.

Bei allen sonstigen Belangen und Fragen informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder direkt in der Verwaltung. Es liegt uns sehr viel daran, dass Sie und Ihre Kinder sich unserem Haus wohl fühlen. Wir werden versuchen, Sie bestmöglich zu unterstützen und schnellstmöglich Lösungen zu finden.

Unsere Bitte: Unterstützen auch Sie uns, beaufsichtigen Sie bitte Ihre Kinder außerhalb der Betreuungszeiten!

Wir bedanken uns für Ihre aktive Mitwirkung und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine erholsame Kur.

Herzlichst

Ihre Dagmar Köditz & Team

Informationen von A-Z

2. Hygienevorschriften und Verhalten bei Krankheitssymptomen

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung mit Krankheitserregern zu vermeiden. Von unserer Seite aus werden, in Absprache mit dem örtlichen Gesundheitsamt, permanent Anstrengungen unternommen, um keine Infekt-Ketten entstehen zu lassen. Wir stehen unter ständiger Überwachung des Kreisgesundheitsamtes, der Badewasserkontrolle und Lebensmittelüberwachung.

Bitte helfen Sie durch die **Beachtung** folgender **Vorsichtsmaßnahmen** mit, dass sich Infekte nicht ausbreiten können:

- Waschen Sie sich öfter als gewöhnlich die Hände, auch die Ihrer Kinder. Besonders wichtig ist dies nach dem Toilettengang und Windelwechsel, vor Einnahme der Mahlzeiten, wenn Sie die Klinik von außen betreten oder auch vor und nach Therapien. In unseren öffentlichen Toiletten stehen Ihnen zusätzlich Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Beachten Sie bitte die Regeln im Restaurant, was die Händedesinfektion und die Bedienung am Büfett anbelangt.
- Durch sorglosen Umgang mit Krankheitssymptomen gefährden Sie andere Personen, besonders Kleinkinder.
- Der Wasserspender ist nur von Erwachsenen zu bedienen (der Flaschenhalsrand darf nicht den Wasserauslaß berühren)

Bei Auftreten einer **Durchfall-Erkrankung (Durchfall und/oder Erbrechen)** und bei **Erkältungssymptomen** gilt es bitte, folgende Verhaltensregeln besonders sorgfältig zu beachten:

- Informieren Sie **unverzüglich telefonisch** die **medizinische Abteilung**
- Achten Sie auf äußerste persönliche Hygiene!
- Gemeinschaftseinrichtungen dürfen von Erkrankten nicht aufgesucht werden. Dazu zählen alle gemeinsam genutzten Bereiche. Die Gemeinschaftseinrichtungen dürfen erst wieder besucht werden, wenn Sie die Freigabe der medizinischen Abteilung erhalten.
- Windeln mit durchfallhaltigem Stuhl in einen Plastiksack geben und verknoten. Unverzüglich das Reinigungspersonal informieren, damit potentiell infektiöser Stuhl separat entsorgt werden kann. Gern können Sie auch selbst die Windel-Abfalltonne zwischen den beiden Containern der Lieferantenzufahrt nutzen.
- Benutzen Sie während dieser Zeit nur Ihre eigene Toilette im Zimmer und waschen Sie sich nach jedem Toilettengang gründlich Ihre Hände. Ein Desinfektionsmittel erhalten Sie automatisch über unsere Pflege.
- Erkrankte müssen während dieser Zeit ihre Mahlzeiten auf dem Zimmer einnehmen, der Service erfolgt über unser Serviceteam.

Wir bitten Sie ausdrücklich darum, **keine Abfälle in der Toilette** zu entsorgen.

Informationen von A-Z

3. Abreise

Am Abreisetag stehen Ihnen die Apartments bis **spätestens 9.00 Uhr** zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der Shuttleservice nur zum Bahnhof Bad Schönenborn-Süd fährt.

In diesem Zusammenhang möchten wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen, die bei **Kurunterbrechung und Kurabbruch** zum Tragen kommen.

Im Fall einer selbst in die Wege geleiteten Kurunterbrechung oder einer vorzeitigen Abreise ohne nachgewiesene medizinische Notwendigkeit, ist die Klinik berechtigt, Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend zu machen.

4. Alkoholverbot

In der Klinik besteht **absolutes Alkoholverbot**.

5. Anregungen/Lob/Kritik

Möchten Sie uns Verbesserungswünsche mitteilen oder stört Sie etwas im Haus, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit oder nutzen Sie bitte die täglichen Sprechstunden der Verwaltung. Gern helfen wir und bemühen uns um Lösungen, damit Ihr Aufenthalt bei uns zu einer erfolgreichen Kur führt.

6. Aufenthaltsräume - Spielräume (s. Etagenräume)

Die Öffnungszeiten des Freizeitraumes finden Sie direkt an der Tür (EG Süd). Unsere Spielräume sind punktuell mit Betreuung durch unserer Mitarbeiter geöffnet. Die Aushänge dazu finden Sie an der Freizeitwand neben der Rezeption.

7. Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder während des gesamten Kuraufenthaltes (Ausnahme: während der Kinderbetreuungszeiten, wenn Ihre Kinder in den Gruppen sind). Sie haften für Ihre Kinder bei entstandenen Schäden.

Bitte melden Sie Schäden jeglicher Art an der Rezeption. In der Regel verfügen Sie über eine private Haftpflichtversicherung, über die wir dann diese Schäden regulieren können.

Kinder sollten nicht unbeaufsichtigt auf dem Balkon spielen. Lassen Sie deshalb Ihre Kinder möglichst nicht für längere Zeit allein unbeaufsichtigt im Apartment.

Der Aufenthalt auf der Feuerleiter ist nicht gestattet! Die Feuer- und Rauchschutztüren sollten in den Fluren immer geschlossen bleiben.

Im gesamten Haus und im Miki-Park sind das Fahrradfahren, Inline-Skating, das Fahren mit Skate- und Kickboards nicht gestattet. Der Gebrauch von Wurfgeräten ist ebenfalls nicht erlaubt.

8. Aufzugbenutzung

Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder und Jugendliche den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten nutzen.

Informationen von A-Z

9. Babyphone

Um Ihnen auch mit kleinen Kindern einen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Apartment mit einer Babyphone-Einrichtung ausgestattet. Das Sendegerät erhalten Sie an der Rezeption.

10. Begleitpersonen

Aufnahme von Kindern als Begleitpersonen

Begleitende Kinder wurden von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft. Es erfolgt keine medizinische Aufnahme, ebenso wenig werden Anwendungen oder Therapien verordnet.

Für diese sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während der Therapiezeiten
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung
- Teilnahme an den Ausflügen nach Verfügbarkeit

Die medizinische Notfallversorgung von Begleitkindern erfolgt in jedem Fall durch uns, die Weiterversorgung in Eigenregie von Ihnen durch einen niedergelassenen Arzt.

Das Einlösen von Rezepten für Massage, Wärmebehandlung und Krankengymnastik ist in unserer Klinik leider nicht möglich.

11. Besucherregelung

Unsere Erfahrung zeigt, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige während der Kurmaßnahme zu Besuch kommen, da der räumliche und seelische Abstand häufig mit zu Ihrem Heilerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten für die Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab, ob Sie Besuch während der Kurmaßnahme wünschen.

Beachten Sie bitte, dass diese Besuche außerhalb der Klinik vereinbart werden müssen, das Betreten der Klinik sowie Besuche durch Angehörige und Freunde/Bekannte ist nicht gestattet!

12. Bettwäsche, Handtücher und Alltagsmasken

Bitte entnehmen Sie die Info hierzu dem Aushang in Ihrem Serviceschrank

13. Brandschutz

Siehe hierzu bitte Rubrik „Sicherheitsmaßnahmen“.

14. Chip/Schlüssel

Bitte behalten Sie Ihren Chip während des gesamten Aufenthalts bei sich. Bei Verlust des Chips werden Ihnen pro Chip 30,00 € in Rechnung gestellt.

15. Eigenanteil

Sollten Sie den gesetzlichen Eigenanteil im Vorfeld noch nicht überwiesen haben, zahlen Sie diesen bitte innerhalb der **ersten** Kurwoche bar oder mit der EC-Karte an der Rezeption. Wenn Sie von der Zuzahlung befreit sind, legen Sie bitte Ihre Befreiungskarte vor – der Betrag wird von uns zu 100% an Ihre Krankenkasse weitergeleitet!

16. Einkaufsmöglichkeiten

Der kleine Ortskern Bad Schönenborn-Langenbrücken ist in ca. 5 Minuten Fußweg zu erreichen. Im Ort gibt es einen Rewe Markt (Mo - Sa 7:00 – 22:00 Uhr) sowie in ca. 20 Min. Fußweg einen Aldi (Mo-Sa 8:00 – 20:00), Roßmann (Mo-Fr 8:30 – 20:00 Uhr, Sa 8:30 – 18:00 Uhr) und Kik (Mo-Fr 9:00 – 20:00, Sa 9:00 – 18:00 Uhr).

Eine Wegbeschreibung finden Sie auf dem separaten Aushang.

17. Energie

Bitte helfen Sie uns, die Umwelt zu schonen. Gehen Sie so bewusst wie möglich mit Strom und Wasser um und achten Sie beim Verlassen des Zimmers darauf, alle Lampen auszuschalten, sowie die Fenster bei laufender Heizung zu schließen.

18. Etagenräume

Auf einigen Etagen befinden sich kleine Aufenthaltsräume, die Sie gerne nutzen können.

19. Freizeitangebote - Ausflüge - Fitnessraum

s. separater Aushang Freizeitwand (EG Mitte)

20. Geburtstag

Hat Ihr Kind oder haben Sie während der Kur Geburtstag?

Wir freuen uns über jedes Geburtstagskind und bereiten deshalb in der Kinderbetreuung für Ihr Kind eine kleine Geburtstagsrunde vor.

Melden Sie sich bitte bei unseren Service-Mitarbeitern im Speisesaal, wenn der Geburtstag auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt.

21. Geldautomat

Einen Geldautomaten der Sparkasse finden Sie, wenn Sie Richtung B3 gehen und dort rechts abbiegen. Die Sparkasse ist auf der rechten Seite in ca. 10 Minuten Fußweg.

22. Gepäck

Gepäckstücke, die mit dem Kofferkurierdienst (HERMES) nach Hause geschickt werden, müssen selbst organisiert werden und am Abholtag bis spätestens 8:00 Uhr an der Rezeption stehen. Bitte achten Sie darauf, dass an jedem Gepäckstück Ihr Name steht – der Transport muss vorab bezahlt worden sein!

Informationen von A-Z

23. Haftung

Für den Verlust von Geld, Wertpapieren oder anderen Wertsachen oder die Beschädigung von Fahrzeugen, Kleidung oder anderen Gegenständen, die im Klinikgebäude und auf dem Gelände offen abgestellt sind, haftet die Klinik nicht.

In jedem Apartment befindet sich ein Schranktresor, den Sie zum Aufbewahren von Wertsachen benutzen können.

Bei vorsätzlicher Beschädigung oder grober Fahrlässigkeit am Eigentum der Klinik werden Schadensersatzansprüche geltend gemacht.

Dies gilt auch, wenn Sie Ihre Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern verletzen.

Schadensersatzpflicht besteht ebenfalls bei Verlust oder Beschädigung ausgeliehener Gegenstände. (z. B. Telefon, TV-Fernbedienung, Türchip, etc.).

24. Handys

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten, ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten von 08:00 - 16:30 Uhr nicht gestattet.

Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist.

Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patienten, Kinder und Mitarbeiter und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher auf Grund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patienten, Kinder oder Mitarbeiter ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patienten und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

25. Hausaufgabenbetreuung

Wir bieten Ihrem Kind, Ihren Kindern von Montag bis Freitag eine Hausaufgabenbetreuung an. Die Schulkinder bearbeiten die von der Heimatschule mitgebrachten Schulunterlagen. Die Hausaufgaben werden durch Ihr Kind, Ihre Kinder selbstständig erledigt und von der Betreuung beaufsichtigt. Gerne gibt diese den Kindern bei Erledigung der Aufgaben Hilfestellung. Wir weisen darauf hin, dass Mitarbeiter nicht den Unterricht der Schule nachholen oder fortführen bzw. mögliche Defizite ausgleichen können. Die Schulkinder werden ermutigt, sich mit den Hausaufgaben auseinanderzusetzen und können diese in einem ansprechenden Rahmen erledigen. Deshalb bieten wir:

⇒ schulbegleitende Maßnahmen, die Ihre Kinder bei der Bearbeitung des mitgebrachten Stoffes unterstützen

Informationen von A-Z

26. Hausordnung

s. separater Aushang

27. Infowand - Freizeitwand

Neben dem Klinik A-Z an der Infowand gibt es viele weitere Informationen neben der Rezeption. Hier finden Sie Angebote aus unserer Freizeit, Physioabteilung und der tiergestützten Therapie und Intervention. Darüber hinaus haben wir Ihnen viele Angebote aus Bad Schönenborn und der näheren Umgebung zusammengestellt.

28. Internet

In Ihrem Apartment steht WLAN kostenlos zur Verfügung. Das PW ist:

#Mikina-Fachklinik#

29. Ausstattung

Sollten Sie Kinderbadewanne, Windeleimer, Wickelauflage, Toilettensitz, Töpfchen, Wolldecke, zusätzliches Kopfkissen oder Nachtlicht benötigen, informieren Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption.

30. Kinderbetreuung

Für Fragen oder Probleme nutzen Sie bitte die Sprechzeiten. Sie finden diese an der Bürotür der Leitung Kinderbetreuung (EG Nord).

31. Kindersicherung

Die Steckdosen der Patientenzimmer sind von innen gesichert.

Die Terrassentüren und Fenster lassen sich von innen mit dem kleinen Schlüssel an der Vorrichtung verriegeln.

32. Kiosk

Über unsere Cafeteria können Sie Eis, süße Snacks, Kaltgetränke und Kaffee beziehen.

33. Mahlzeiten

s. Aushänge Restauranteingänge (beachten Sie bitte die Schließzeiten).

Wenn Sie am Wochenende oder an den Feiertagen nicht an den Mahlzeiten teilnehmen möchten, haben Sie die Möglichkeit sich ein Lunchpaket zusammenzustellen (Papiertüten erhalten Sie bei unserem Servicepersonal).

34. Medikamente

In akuten Fällen erhalten Sie eine Erstversorgung über die Arztpraxis. Die nächste Apotheke ist in ca. 5 Gehminuten Richtung B3 erreichbar. Wir bitten um Verständnis, dass wir erwachsene Begleitpersonen aus Versicherungsgründen nicht behandeln dürfen.

35. Medizinische Betreuung

Eine Pflegekraft ist rund um die Uhr im Haus. Die Schwestern befinden sich nachts ausschließlich **für Notfälle** in Rufbereitschaft.

Die Öffnungszeiten und derzeitigen Regelungen zu Terminen (nur telefonisch) finden Sie an der Tür der Arztpraxis (EG Mitte).

36. Mülltrennung

In den Apartments bitten wir Restmüll, Papier/Pappe und Plastik (Wertstoff) wie bei Ihnen daheim zu trennen. Bitte sortieren Sie entsprechend und helfen Sie uns so, die Umwelt zu schonen.

37. Postfach

In Ihrem Postfach gegenüber der Rezeption werden Post und alle wichtigen Informationen für Sie hinterlegt. Bitte sehen Sie daher regelmäßig in Ihr Postfach, in jedem Fall von Mo.-Fr. immer noch einmal nach 17.00 Uhr. Postkarten, Briefe (frankiert) etc. können Sie auf der linken Seite der Rezeption durch den Briefschlitz werfen.

38. Rauchen

In sämtlichen **Räumen der Klinik**, auf den **Balkonen** sowie auf dem **gesamten Klinikgelände** ist das Rauchen bis auf die ausgewiesene Raucherhütte untersagt! Benutzen Sie für Ihre Zigarettenreste bitte die dafür vorgesehenen Behältnisse und hinterlassen Sie diese bitte weder auf dem Klinikgelände noch auf den öffentlichen Bereichen wie z.B. der Zufahrt.

39. Reinigung der Apartments: Informationen entnehmen Sie bitte dem Aushang in Ihrem Serviceschrank

40. Restaurant und Cafeteria

Die Öffnungszeiten des Speisesaals finden Sie am Speisesaal.

Bitte beachten Sie:

Mitgenommenes Geschirr wird nicht aus Ihren Apartments abgeholt (außer bei krankheitsbedingtem Zimmerservice). Bitte bringen Sie es unverzüglich nach Gebrauch auf den Abräumwagen vor dem Speisesaal zurück.

41. Rezeption

Für viele Wünsche und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Rezeption zur Verfügung. Öffnungszeiten s. Rezeption

42. Ruhezeiten (Etagen 1-4, auf denen sich die Appartements befinden)

Informationen von A-Z

Mittagsruhe ist von 12:45 Uhr bis 14.00 Uhr. Die **Nachtruhe** und damit die Rücksichtnahme auf schlafende Kinder und Ruhebedürftige beginnen nach dem Abendessen um 20.00 Uhr

Die Klinik wird täglich von Mo.-So. um **23.00 Uhr** abgeschlossen.

Da viele Patienten während ihrer Kur zur Ruhe kommen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten und auf schlafende Kinder Rücksicht zu nehmen.

43. Safe

Schließen Sie bitte Wertgegenstände (z.B. EC-Karte, Schmuck, Fahrscheine) und Bargeld im Safe in Ihrem Apartment ein.

44. Spielplatz - Mikipark

Unser Spielplatz ist täglich von 8.00 Uhr – Sonnenuntergang (im Sommer max. bis 21.30 Uhr) geöffnet.

45. Sportlaken/blaues Handtuch

Sie finden in Ihrem Apartment ein blaues Handtuch. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, dieses bei Benutzung der Sportgeräte und sportlichen Anwendungen zu verwenden (eine Notiz dazu ist auf Ihrem Therapieplan vermerkt)

46. Telefon

Auf Ihrem Zimmer sind Sie unter Tel. 07253 933 +Ihrer Zimmernummer erreichbar. Von Zimmer zu Zimmer telefonieren ist kostenfrei, wählen Sie hierzu lediglich die entsprechende Zimmernummer.

47. Therapien - verordnete therapeutische Maßnahmen

Die Therapien finden Montag bis Freitag statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten und den Behandlungsort entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan. Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihren Kurerfolg ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit.
- Die Therapeuten können selbst entscheiden, ob sie Sie noch in die Therapie lassen, wenn diese bei einer Verspätung Ihrerseits bereits begonnen hat. Bitte nehmen Sie hier auf Mitpatienten Rücksicht. Bei den Entspannungsverfahren, im Salzarium und der Lichttherapie wird nach dem Beginn niemand mehr in die Räume gelassen.
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Decken, Pezzibälle o.ä.)
- Die Teilnahme an allen verordneten Anwendungen ist verpflichtend. Änderungen der verordneten Anwendungen können nur durch den Arzt oder Psychologen/Sozialtherapeuten vorgenommen werden.
- **Bitte geben Sie uns immer sofort Bescheid, wenn Ihnen die Therapien zu viel werden, Sie mit Therapien nicht klarkommen oder wenn Sie z.B. mehr Bewegungstherapien möchten!**

Informationen von A-Z

- Bei unentschuldigtem Fehlen besteht kein Anspruch auf Ersatz. Wenn Termine Ihrerseits krankheitsbedingt abgesagt werden müssen, melden Sie dies bitte in der medizinischen Abteilung.
- Therapieausfälle aufgrund von Erkrankung des Therapeuten werden frühzeitig durch Aushänge an der Infotafel im Erdgeschoss - neben der Rezeption bekannt gegeben. Bitte prüfen Sie jeden Morgen die Aushänge.
- Da die Abzeichnung der Therapien sehr zeitaufwändig ist, erhalten Sie vor Ihrer Abreise einen nach der Dokumentation der Therapeuten aktualisierten und komprimierten Therapieplan, den Sie bitte kontrollieren, gegenzeichnen und in der Therapieplanung abgeben.

48. Trinkwasserspender

Neben der Arztpraxis befindet sich unser Trinkwasserspender, an dem Sie jederzeit kostenlos Ihre Wasserflasche auffüllen können. Hygienisch geeignete Flaschen, mit einer großen Öffnung, erhalten Sie bei uns an der Rezeption gegen Gebühr.

Den Spender dürfen nur Erwachsene bedienen. Es muss in jedem Fall gewährleistet sein, dass der Flaschenhalsrand aus hygienischen Gründen nicht den Wasserauslass berührt.

49. Verleih

s. Aushangliste Verleih

50. Waschmaschinen/Trockner

Im Untergeschoss des Hauses (Nordflügel) befinden sich Waschmaschinen und Trockner. Die Gebühr entnehmen Sie bitte dem Aushang im Waschraum

Bitte bezahlen Sie direkt im Waschraum die Kosten für die Waschmaschine.

Eine Bedienungsanleitung finden Sie auf dem Kassenautomat.

Bitte achten Sie darauf, die gewaschene oder getrocknete Wäsche **sofort** aus den Maschinen zu nehmen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für den Gebrauch der Waschmaschine keine Haftung übernehmen.

Informationen von A-Z

Sicherheitsmaßnahmen - Brandschutz

Unsere Klinik ist durch eine Rauch- und Feuermeldeanlage gesichert. Im Alarmfall wird ein Rundruf über die Lautsprecher ausgelöst. Bitte verlassen Sie daraufhin mit den Kindern die Klinik umgehend auf den ausgeschilderten Fluchtwegen und finden Sie sich an den ausgewiesenen Sammelstellen ein.

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die sehr kostenintensiven Fehlalarme ausgelöst durch unsachgemäßen Umgang mit Rauch, z.B. durch Kerzen, übermäßigen Wasserdunst (Bad), Sprays etc., weiterberechnet werden.

In diesem Zusammenhang ist **Rauchen** auf den Apartments, Balkonen oder Terrassen **nicht** gestattet, das gleiche gilt für Kerzenlicht.

Die Fluchtwiege sind durch Schilder gekennzeichnet. Bitte informieren Sie sich, zu Ihrer eigenen Sicherheit!

Im eventuellen Brandfall

- Befinden sich Ihre Kinder in der Kinderbetreuung oder in einer Anwendung, werden sie von den Mitarbeitern oder Therapeuten nach draußen begleitet.
- Haben Sie Ihr Kind, Ihre Kinder bei sich, verlassen Sie mit Ihrem Kind, Ihren Kindern und wenn möglich den wichtigsten Papieren und Wertsachen die Klinik umgehend.
- An Ihrer Zimmertüre finden Sie einen Fluchtplan, der Ihnen den bestmöglichen Fluchtweg aufzeigt.
- Wenn der Gang nicht mehr passierbar ist, im Zimmer verbleiben, die Tür schließen und gegen den Qualm die Ritzen mit nassen Tüchern verstopfen.
- Am Fenster die Rettungsmannschaft auf sich aufmerksam machen. Auf keinen Fall versuchen, sich selbst mit Bettlaken oder ähnlichen provisorischen Hilfsmitteln abzuseilen.
- Nur auf gekennzeichneten Fluchtwegen die Klinik verlassen.
- Niemals Aufzüge benutzen, weil diese bei Stromausfall stehen bleiben.
- Bereits im Falle eines Alarms evakuieren wir immer die gesamte Klinik.

So tragen Sie dazu bei, dass ein Brand erst gar nicht entstehen kann

- Offenes Feuer und Kerzenlicht sind in der Klinik und dem gesamten Klinikbereich strengstens untersagt.
- Rauchen ist in der Klinik - auch auf den Zimmern, Balkonen oder Terrassen - und auf dem gesamten Klinikgelände verboten.
- Ausnahme ist der Raucherpavillon: Die Zigaretten sorgfältig im Aschenbecher ausdrücken und auf keinen Fall in einen Abfalleimer werfen.
- Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten wie beispielsweise Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränken, Wasserkochern usw. nicht erlaubt.
- Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (wie Zahnbürsten, Haarfön) sowie Handy, Tablet und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen Sie.
- Seien Sie achtsam im Umgang mit jeglichen elektrischen Geräten.